ПРИНЯТО
собранием трудового коллектива
МАОУ «ГМУК№2»
17.08.2020 Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «ГМУК № 2»
_____М.А. Золотова
Приказ № 414 от 18.08.2020

Золотова Марина Анатольевна
Подписано цифровой подписью: Золотова Марина Анатольевна
Дата: 2021.04.27 16:53:57 +03'00'

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения г. Владимира «Городской межшкольный учебный комбинат №2»

1. Общие положения

1.1.Служба Медиации является коллегиальным органом Учебного комбината, который объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2.Служба Медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы Медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба Медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу Медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Учебный комбинат может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы Медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения, если не выявлено претендентов на роль медиаторов среди обучающихся.

1.5. Служба Медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012«Об образовании в Российской Федерации»,
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)",
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- Письмо министерства просвещения российской федерации от 28 апреля 2020 года n дг-375/07 о направлении методических рекомендаций

(«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»),

- ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»,
- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187),
- Государственной программы Владимирской области "Обеспечение безопасности населения и территорий во Владимирской области" (с изменениями на 29 марта 2018 года).

2. Цели и задачи Службы Медиации

2.1. Целями Службы Медиации являются:

- Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения спорови конфликтов (восстановительная медиация, переговоры идругие способы).
- Помощь участникам образовательного процессав разрешении споров и конфликтных ситуаций на основепринципов и технологии восстановительной медиации.
- Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологиивосстановительноймедиации.

2.2. Задачами Службы Медиации являются:

- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии,принципах и технологии восстановительной медиации.
-

3. Принципы деятельности службы Медиации

3.1. Деятельность Службы Медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий какдобровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы Службы, так и

обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительнойпрограмме. Допускается направление сторон конфликта иих законных представителей на предварительную встречус медиатором, после которой стороны могут участвоватьили не участвовать в программевосстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

- Принцип конфиденциальности, предполагающийобязательство Службы Медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключениемпримирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация оготовящемся преступлении.
- Принцип нейтральности, запрещающий службеМедиации принимать сторону какого-либо участникаконфликта (в том числе администрации). Нейтральностьпредполагает, что служба Медиации не выясняет вопрос овиновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, чтоне может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он долженотказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы Медиации

5.

4.1. В состав Службы Медиации могут входить обучающиеся 10-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора по ВР, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведениювосстановительной медиации, на которого возлагаютсяобязанности по руководству службой Медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе Медиации, требований к обучающимся, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом Службы, принимаемым службой Медиации самостоятельно.

5. Порядок работы Службы Медиации

5.1.Служба Медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов Службы Медиации, родителей.

5.2.Служба Медиациипринимает решение о возможности или невозможности примирительной программы вкаждом конкретном случае самостоятельно, в том числе наосновании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимостио принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3.Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласиисторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Еслидействия одной или обеихсторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы, такженеобходимо согласие родителей или ихучастие во встрече.

5.4.Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5.В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствияили в суде, то о ее проведенииставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6.Переговоры с родителями и должностными лицамипроводит руководитель (куратор) Службы Медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы наосновании своих профессиональных стандартов, либо вслучае недостаточной квалификации, или невозможностиобеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуацииесть материальный ущерб, среди участников есть взрослыеили родители, а также в случаекриминальной ситуации)куратор и другие взрослые участники Службы Медиации принимают участие впроводимой программе.

5.9. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10.Служба Медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11.В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменномпримирительном договоре или устном соглашении.

5.12.При необходимости, служба Медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13.Служба Медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонамив примирительном договоре, но не несет ответственностьза их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба Медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознатьпричины трудностей и пути их преодоления.

5.14.При необходимости служба Медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога,психолога, специалистов учреждений социальной сферы,социально-психологических центров).

5.15.Деятельность Службы Медиации фиксируется вжурналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.16.Руководитель (куратор) Службы Медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.17.Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.18.Служба Медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в выше стоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем Службы Медиации, взрослые медиаторы могут проводить медиацию по конфликтаммежду педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей. Если споры возникли из гражданских правоотношений, втом числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативнойпроцедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»и не рассматриваются на школьной службе медиации.

5.20. При необходимости, служба Медиации получаету сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных».№ 152-ФЗ.

6. Организация деятельности Службы Медиаци

6.1. Службе Медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, атакже возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) Службы Медиации может осуществляться из средств фондаоплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной Службы Медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями,имеющими обученных и практикующих медиаторов, подоговору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе Медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, учащихся (воспитанников) и родителей.

6.5. Служба Медиации в рамках своей компетенциивзаимодействует с психологом, социальным педагогом идругими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе Медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а такжесоциальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся(воспитанников) в Службу Медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешенияконфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимостивозобновления административных действий принимаетсяпосле получения информации о результатах работы Службы Медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов Службы Медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой Медиации поулучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовноедело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам делапримирительного договора, а также иных документовв качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих

добровольное возмещениеимущественного ущерба и иные действия, направленныена заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба Медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1.Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2.Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению Службы Медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3.Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.