

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
г. Владимира
«Городской межшкольный учебный комбинат № 2»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по составлению ситуационных задач
по профессии «Агент коммерческий»

Разработала - Клопцова Ольга
Николаевна,
учитель трудового обучения,
I квалификационной категории

РАССМОТРЕНО

на заседании методического
объединения учителей
МАОУ «ГМУК № 2»

« 17 » 02 20 17 г.

Протокол № 3

г. Владимир – 2017 г.

АННОТАЦИЯ

Данная методическая разработка посвящена проблеме составления практических задач при изучении общепрофессиональной дисциплины «Экономика организации».

Материал разработан и направлен для применения на практических занятиях, что позволяет повысить мотивацию к учению, интегрировать теоретические и практические задания, сделать значимым для обучающихся результат их труда, обеспечить успешность каждого ученика, ориентироваться на саморазвитие и самореализацию личности школьника, что позволяет повысить уровень экономической культуры.

Данная разработка может быть использована учителями межшкольных учебных комбинатов, преподавателями СПО, учителями общеобразовательных школ. Материал позволяет подготовить учащихся к дальнейшему профессиональному обучению, рассчитан на учащихся 10-11 классов и составлен в соответствии с Государственными образовательными стандартами.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| АННОТАЦИЯ | 2 |
| ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА | 4 |
| 1. Классификация ситуационных задач | 5 |
| 2. Виды ситуационных заданий по критерию «ПОЗНАВАТЕЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ШКОЛЬНИКА» | 6 |
| 3. Функции ситуационных задач | 7 |
| 4. Модель ситуационной задачи | 8 |
| 5. Таксономия целей полного усвоения знаний Б. Блума | 9 |
| 6. Конструктор задач Л. С. Илюшина | 10 |
| 7. Глаголы-опоры таксономии Блума | 11 |
| 8. Преимущества использования ситуационных задач в процессе профессиональной подготовки старшеклассников | 12 |
| 9. Преимущества использования ситуационных задач в отношении образовательной деятельности | 13 |
| 10. Примерное содержание программы с использованием ситуационных задач в обучении по профессии «Агент коммерческий» | 14 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 15 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 16 |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Для формирования экономической культуры выпускника необходимо применять такие задания, которые актуализируют для обучающихся теоретический материал, позволят интегрировать теорию с практикой, помогут школьнику самостоятельно решать проблемы в реальных жизненных ситуациях. Одним из видов таких заданий являются ситуационные задачи.

Ситуационные задачи – задания, помещенные в жизненный контекст и содержащие лично-значимый вопрос, который помогает ученику убедиться в необходимости данного знания, это задачи, позволяющие ученику осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Цель включения ситуационных задач в образовательный процесс – научить учащихся:

- отбирать информацию;
- сортировать ее для решения заданной задачи;
- выявлять ключевые проблемы;
- искать альтернативные пути решения и оценивать их;
- выбирать оптимальное решение и формировать программы действий и т.

П.

КЛАССИФИКАЦИЯ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Ситуационные задачи классифицируются:

1. По источнику происхождения:

- из собственного опыта преподавателя/студента,
- научно-педагогических источников,
- классической литературы,
- СМИ (пресса, телевидение, Интернет),
- служебных документов и т.п.

2. По характеру происхождения:

- реальные
- вымышленные.

3. По тематическому направлению:

- психологические,
- социальные,
- дидактические и т.д.

4. По познавательному значению для обучающихся:

- репродуктивные (воспроизведение принятого решения по ситуации, предложенного ранее преподавателем);
- ситуационные упражнения – ситуационные задачи для упражнений в решении первичной (вторичной) ситуационной задачи;
- основательно аналитические (подробный анализ ситуации с поиском собственного варианта её решения);
- творческие (проектирование, моделирование событий; придумывание аналогичных ситуаций и т. п.).

Виды ситуационных заданий по критерию «познавательное значение для школьника» подразделяются на:

1. СЗ «на мобильное решение» – ситуационные упражнения – самые популярные кратко сформулированные ситуационные задания для формирования умений и навыков мобильного принятия правильных решений.

2. СЗ «на выбор решения»: Вариант 1. На выбор единственного решения среди нескольких, включающих и неправильных. Вариант 2. На выбор нескольких возможно верных решений среди многих, где могут быть и неправильные.

3. СЗ «на анализ данных»: выделение среди большой массы лишней информации существенной относительно ситуации. Указанное ситуационное задание формулируется в виде усложненной лишней информацией простой по содержанию ситуации.

4. СЗ «на обоснование»: четкое обоснование выбранного решения.

5. СЗ «на формирование умения»: практическое применение полученных знаний на практике.

6. СЗ «на формирование навыков»: пошаговый поиск выхода из ситуации с опорой на схему с подсказками.

7. СЗ «на дискуссионное решение».

8. СЗ «на анализ принятого решения»: преподаватель высказывает предположение относительно правильного решения, а обучающиеся его или подтверждают, или опровергают.

9. СЗ «на поиск информации»: потребность поиска дополнительной информации для решения проблемы.

10. СЗ «на осложнение»: постепенное усложнение преподавателем ситуационного задания в процессе его выполнения.

11. СЗ «на составление алгоритма (схемы)»: самостоятельное составление алгоритма решения представленной ситуации.

12. СЗ «на предвидение»: предвидение, моделирование, проектирование дальнейшего развития событий.

13. СЗ «на формулирование собственной ситуации». Вариант 1. Самостоятельное формулирование обучающимися задания на основе собственной ситуации; сформулированное задание они или сразу выполняют, или обсуждают правильность его формулирования. Вариант 2. Составление ситуации, аналогичной образцу. Важнейшим условием в процессе работы с СЗ является ориентация преподавателя на формирование у обучающихся умений и навыков формирования ситуационной задачи на основе СЗ.

Ситуационные задачи - прием обучения нового поколения, сочетающий в себе целый ряд функций. Дадим их краткую характеристику:

- Функция организации познавательной деятельности учащихся – ситуационные задачи способствуют усвоению учащимися содержания физики как школьного предмета.
- Организация самостоятельной учебной деятельности школьников – учащиеся имеют возможность самостоятельно приобретать знания, проверять свои достижения с помощью разноуровневых заданий, вести учет результатов.

- **Корректирующая функция** – сводная таблица позволяет оценивать результаты работы учащихся, а также осуществлять корректирующую функцию.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов. Кроме этого, такая задача имеет не традиционный номер, а интересное название. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы ученику захотелось найти на него ответ.

Модель ситуационной задачи:

1. **Название задания.** (Она должна задача иметь не традиционный номер, а яркое, красивое и привлекательное название, отражающее её смысл. Например, «Проценты творят чудеса», «Экономный строитель», «Знать опасно, не знать – смертельно».)

2. **Ситуацию** – случай, проблема, история из реальной жизни.

3. **Личностно-значимый познавательный вопрос.** (Этот вопрос формулируется вначале задачи и обращен непосредственно к личности ученика. Чтобы сделать акцент на личностное обращение перед вопросом помещается некое предваряющее рассуждение.

Например: «Прежде чем Вы будете пить воду, Вы должны знать шокирующую правду о ней. (Биохимик Поль Брэгг). Какую же воду мы пьем?»)»

4. **Информация по данному вопросу,** предназначена для ответа на личностно значимый познавательный вопрос, представленная в разнообразном виде (фрагмент текста, выдержка из статьи в газете, таблица, график, схема, рисунок, статистические данные и т.д.).

5. **Задания на работу с данной информацией.** Эти задания составлены согласно таксономии целей полного усвоения знаний Б. Блума (ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка). Они выполняют роль «лестницы», поднимаясь по которой учащиеся должны ответить на личностно-значимый познавательный вопрос (главный при решении ситуационной задачи).

Таксономия представляет собой упорядоченную систему из шести последовательных целей, которые должен реализовать педагог, чтобы добиться полного усвоения знаний учеником.

| Уровни учебных целей | Конкретные действия учащихся, свидетельствующие о достижении данного уровня |
|--|--|
| <p>1. Ознакомление</p> <p><i>Эта категория обозначает запоминание и воспроизведение изученного материала — от конкретных фактов до целостной теории.</i></p> | <p>— воспроизводит термины, конкретные факты, методы и процедуры, основные понятия, правила и принципы.</p> |
| <p>2. Понимание</p> <p><i>Показателем понимания может быть преобразование материала из одной формы выражения — в другую, интерпретация материала, предположение о дальнейшем ходе явлений, событий.</i></p> | <p>— объясняет факты, правила, принципы;</p> <p>— преобразует словесный материал в математические выражения;</p> <p>— предположительно описывает будущие последствия, вытекающие из имеющихся данных.</p> |
| <p>3. Применение</p> <p><i>Эта категория обозначает умение использовать изученный материал в конкретных условиях и новых ситуациях.</i></p> | <p>— применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях;</p> <p>— использует понятия и принципы в новых ситуациях.</p> |
| <p>4. Анализ</p> <p><i>Эта категория обозначает умение разбить материал на составляющие так, чтобы ясно выступала структура</i></p> | <p>— вычленяет части целого;</p> <p>— выявляет взаимосвязи между ними;</p> <p>— определяет принципы организации целого;</p> <p>— видит ошибки и упущения в логике рассуждения;</p> <p>— проводит различие между фактами и следствиями;</p> <p>— оценивает значимость данных.</p> |
| <p>5. Синтез</p> <p><i>Эта категория обозначает умение комбинировать элементы, чтобы получить целое, обладающее новизной.</i></p> | <p>— пишет сочинение, выступление, доклад, реферат;</p> <p>— предлагает план проведения эксперимента или других действий;</p> <p>— составляет схемы задачи.</p> |
| <p>6. Оценка</p> <p><i>Эта категория обозначает умение оценивать значение того или иного материала.</i></p> | <p>— оценивает логику построения письменного текста;</p> <p>— оценивает соответствие выводов имеющимся данным;</p> <p>— оценивает значимость того или иного продукта деятельности.</p> |

На основании этих целей формулируются шесть заданий ситуационной задачи, для которых рекомендуется использовать конструктор задач петербургского ученого Леонида Сергеевича Илюшина (доктор педагогических наук, начальник отдела модернизации образования Комитета по образованию).

| <i>Ознакомление</i> | <i>Понимание</i> | <i>Применение</i> | <i>Анализ</i> | <i>Синтез</i> | <i>Оценка</i> |
|--|--|--|--|--|--|
| 1. Назовите основные части... | 8. Объясните причины того, что... | 15. Изобразите информацию о... графически | 22. Раскройте особенности... | 29. Предложите новый (иной) вариант... | 36. Ранжируйте... и обоснуйте... |
| 2. Сгруппируйте вместе все... | 9. Обрисуйте в общих чертах шаги, необходимые для того, чтобы... | 16. Предложите способ, позволяющий ... | 23. Проанализируйте структуру... с точки зрения... | 30. Разработайте план, позволяющий (препятствующий)... | 37. Определите, какое из решений является оптимальным для... |
| 3. Составьте список понятий, касающихся... | 10. Покажите связи, которые, на ваш взгляд, существуют между... | 17. Сделайте эскиз рисунка (схемы), который показывает... | 24. Составьте перечень основных свойств..., характеризующих... с точки зрения... | 31. Найдите необычный способ, позволяющий ... | 38. Оцените значимость... для... |
| 4. Расположите в определённом порядке... | 11. Постройте прогноз развития... | 18. Сравните... и..., а затем обоснуйте... | 25. Постройте классификацию... на основании... | 32. Придумайте игру, которая... | 39. Определите возможные критерии оценки... |
| 5. Изложите в форме текста... | 12. Прокомментируйте положение о том, что... | 19. Проведите (разработайте) эксперимент, подтверждающий, что... | 26. Найдите в тексте (модели, схеме и т.п.) то, что... | 33. Предложите новую (свою) классификацию... | 40. Выскажите критические суждения о... |
| 6. Вспомните и напишите... | 13. Изложите иначе (переформулируйте) идею о том, что... | 20. Проведите презентацию ... | 27. Сравните точки зрения... и ... на... | 34. Напишите возможный (наиболее вероятный) сценарий развития... | 41. Оцените возможности ... для... |
| 7. Прочитайте самостоятельно о... | 14. Приведите пример того, что (как, где)... | 21. Рассчитайте на основании данных о... | 28. Выявите принципы, лежащие в основе... | 35. Изложите в форме... своё мнение (понимание)... | 42. Проведите экспертизу состояния... |

Глаголы-опоры таксономии Блума

| <i>Интеллект</i> | <i>Знание</i> | <i>Понимание</i> | <i>Применение</i> | <i>Анализ</i> | <i>Синтез</i> | <i>Оценка</i> |
|---------------------------|---|---|--|--|--|---|
| Вербально-лингвистический | Определи; Запомни; Запиши; Составь список | Объясни; Обсуди; Сформулируй; Опиши; Повтори | Возьми интервью; Драматизируй; Покажи; Вырази; Опубликуй | Интерпретируй; Сравни; Исследуй; Задай вопросы; Выстрой; Сделай обзор | Создай; Составь; Представь; Спрогнозируй; Придумай | Сделай вывод, заключение; Оцени; Предположи; Исправь; Спрогнозируй; Отредактируй |
| Логико-математический | Перечисли; Собери; Обозначь; Категоризируй; Пронумеруй; Определи | Опиши; Назови; Идентифицируй; Сгруппируй; Определи место | Проверь; Реши; Вычисли; Продемонстрируй; Поставь эксперимент; Докажи | Проанализируй; Изучи; Исследуй; Открой; Образуй; Измерь; Раздели | Придумай; Сформулируй; Выдвини гипотезу; Установи; Систематизируй | Проранжируй; Оцени; Отбери; Измерь; Подсчитай |
| Пространственный | Понаблюдай; Определи; Перерисуй; Перепиши; Зарисуй | Проиллюстрируй; Вырази; Объясни в картинках; Продемонстрируй Сделай чертеж | Драматизируй; Проиллюстрируй; Покажи; Построй; Докажи | Тщательно исследуй; Расставь; Построй диаграмму, график; Сравни; Противопоставь | Построй; Составь; Сконструируй; Изобрати; Собери; Создай; Представь; Смоделируй | Отбери; Выбери; Оцени; Вынеси суждение; Рекомендуй |
| Музыкально-ритмический | Запомни; Повтори; Скопируй; Перечисли; Назови | Определи; Вырази; Опиши; Переложь на музыку | Потренируйся; Продемонстрируй; Покажи; Научи; Представь классу | Интерпретируй; Проанализируй; Сгруппируй; Дифференцируй | Сочини; Систематизируй; Создай; Расположи в определенном порядке | Оцени; Проранжируй; Вырази свое суждение |
| Телесно-кинестический | Повтори все действия; Объясни в действиях; Скопируй; Имитируй | Обсуди; Вырази; Разыграй | Используй; Изобрази; Имитируй; Проекспериментировать; Представь | Отбери; Отсортируй; Осмотри; Систематизируй; Классифицируй; Сгруппируй; Разбей на группы | Расставь по порядку; Выработай; Построй; Придумай; Изобрати | Измерь; Реши; Выбери; Оцени; Рекомендуй |
| Межличностный | Повтори; Определи; Перечисли; Назови; скажи; Собери | Опиши; Объясни; Обсуди; Вырази; Расскажи | Используй; Имитируй; Опроси; Потренируйся | Систематизируй; Сделай обзор; Исследуй; Изучи; Сгруппируй | Установи; Сформулируй; Составь план; Предложи | Реши; Оцени; Сделай вывод; Рекомендуй; Критикуй; Сделай заключение |
| Внутриличностный | Назови; Повтори; Запомни; Выучи | Объясни; Сформулируй; Вырази; Повтори | Драматизируй один; Спланируй; Реши; Представь | Испытай; Сравни; Противопоставь; Исследуй; Разбей | Составь; Сочини; Собери; Выдвини гипотезу; Вообрази; Создай; Построй | Сделай заключение; Оцени; Поддержи; Одобрить |

Чтобы ответить на личностно значимый познавательный вопрос, в процессе решения задачи, ученикам часто предлагается «выход» в пространство социальной практики: учащиеся разрабатывают и презентуют проекты, игры, публичные выступления, рекламу и т. д., то есть что включает их в активную деятельность и повышает интерес к познавательной деятельности.

Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности. Эти задачи можно использовать на различных этапах урока: первичное усвоение знаний, применение и закрепление знаний, обобщение и систематизация знаний. Однако следует понимать, что ситуационная задача не может быть ежедневным, даже еженедельным инструментом обучения. В рамках одного предмета в течение учебного года таких задач может быть от 3 до 5 и лучше в следующем порядке:

- Первая – мотивационная (в начале года), которая привлечёт интерес к предмету;
- Вторая, третья, четвертая – обучающая (в течение года), которая обучает методу решения ситуационных задач и базируется на «основных» темах курса;
- Пятая – оценочная (в конце года), которая показывает способность школьника самостоятельно решать проблемы в реальной жизненной ситуации.

Преимущества использования ситуационных задач в процессе профессиональной подготовки старшеклассников:

- Формируют интерес к предмету и мотивируют на его изучение путём демонстрации академической теории с точки зрения реальной (профессиональной) деятельности;
- Способствуют активному усвоению обучающимися знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации;
- Активизируют социальную позицию обучающихся, способствуют формированию стрессоустойчивости, способности реагировать на вызовы социальных перемен, делать выбор из множества альтернатив, видеть диапазон возможных вариантов решений, прогнозировать последствия выбора того или иного варианта;
- Способствуют развитию мышления, принятию нестандартных решений, использованию нетрадиционных путей, чтобы быстро и эффективно достичь намеченных целей в имеющихся конкретных условиях. Дают

возможность обучающимся экспериментировать, выдвигать гипотезы, находить доказательства;

- В результате активной самостоятельной деятельности обучающихся по разрешению ситуационных задач происходит опосредованное овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями, накапливается опыт профессиональной деятельности;
- Способствуют обогащению, усвоению и закреплению полученных знаний, корректировке имеющихся знаний, умений. Развивают потребность работы с дополнительными источниками информации;
- Эмпатически воздействуют на учеников, которые видят в них игру, позволяющую почувствовать ситуацию на «собственной шкуре», «войти в образ». Либо ученикам предстоит принять на себя определенную функциональную роль, например, роль «эксперта-очевидца», либо подготовить доклад на конференцию, скажем, о вредном воздействии производства на природу. Играя свои роли, обучающиеся моделируют профессиональную деятельность.

Преимущества использования ситуационных задач в отношении образовательной деятельности в целом:

- Обогащают творческий потенциал преподавателя в ходе поиска новых возможностей предъявления учебного материала, оказывают созидательное воздействие на его трудовую деятельность;

- Используют возможности прямого приложения науки к конкретным ситуациям и условиям – являются соединительным звеном теории с практикой. Такое обучение развивает, зачастую бессознательно, понимание и способность мыслить на языке основных проблем, с которыми сталкиваются специалисты в профессиональной деятельности. Анализ ситуации позволяет студентам увидеть себя в роли работника, приобрести минимальный опыт нахождения целесообразных решений с позиции профессиональной компетентности, что в дальнейшем помогает оперативно и осмысленно ориентироваться в подобных реальных ситуациях;

- Осуществляют интеграцию учебного материала в рамках отдельного блока на различных уровнях (межпредметном, метапредметном, личностном), выполняя несколько функций – обучающую, воспитательную, организующую и исследовательскую. Благодаря этому, одна ситуационная задача может влиять на формирование как компетенции личностного самосовершенствования, так и социально-бытовой, а также профессионально-прикладной компетенций.

Ставя перед собой задачу, развитие у обучающихся экономической культуры в процессе обучения по профессии «Агент коммерческий», нами были использованы на занятиях следующие ситуационные задачи:

Примерное содержание программы с использованием ситуационных задач в обучении по профессии «Агент коммерческий»

| Название модуля, раздела программы | Тематика разделов программы | Ситуационные задачи |
|--|---|---|
| ОП.01. ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ | | |
| <i>Раздел 1. Основные организационно-правовые формы организаций</i> | Тема 1.1. Организационно-правовые формы организации. | Ситуационная задача «Формы собственности и их особенности» |
| | Тема 1.2. Создание и ликвидация организаций. | |
| <i>Раздел 2. Материально-техническая база организации.</i> | Тема 2.1. Основной капитал. Его износ и амортизация. | Ситуационная задача «Амортизация основных средств» |
| | Тема 2.2.оборотный капитал: источники и эффективность использования. | |
| <i>Раздел 3. Трудовые ресурсы. Организация труда и заработной платы.</i> | Тема 3.1. Трудовые ресурсы. Производительность труда. Формы и системы оплаты труда. | |
| | Тема 3.2. Фонд заработной платы. Расчеты по оплате труда. | Ситуационная задача «Как начислить отпускные, если бухгалтер на больничном?» |
| <i>Раздел 4. Основные экономические показатели деятельности организации.</i> | Тема 4.1. Издержки производства и реализации. Себестоимость и ее калькуляция. | Ситуационная задача «Выгодно ли производство зубных щеток?» |
| | Тема 4.2. Цена и ценообразование. | |
| | Тема 4.3. Прибыль и рентабельность: источники, распределение и показатели. | Ситуационная задача «Производство дрелей» |
| | Тема 4.4. Финансовые ресурсы организации. Источники образования. | |
| <i>Раздел 5. Планирование деятельности организации</i> | Тема 5.1. Планирование: этапы и элементы. Бизнес-план: типы и структура. | Ситуационная задача «Я – предприниматель» |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ситуационные задачи – задания, помещенные в жизненный контекст и содержащие лично-значимый вопрос. Таким образом, ситуационная задача актуализирует для учащихся теоретический материал, делает его лично значимым, а не отвлеченным. При таком построении урока материал осознается учащимися сразу же в тесной взаимосвязи с практической деятельностью, дальнейшими возможностями его применения, при этом дальнейшие возможности применения теории не декларируются учителем, а прогнозируются самими учениками.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акулова, О.А. Конструирование ситуационных задач для оценки компетентностей учащихся [Текст] / О.А. Акулова, С.А. Писарева, Е.В. Пискунова // Учебно-методическое пособие для педагогов школ. – СПб., 2008. – 96 с.
2. Суровцева В. А. Ситуационная задача как один из современных методических ресурсов обновления содержания школьного образования [Электронный ресурс] /В.А. Суровцева // Школьная педагогика. – 2016. – №4. – Дата запроса 09.02.2017. – Источник: <http://moluch.ru/th/2/archive/42/1266/>
3. Жаравина, И.А. Использование ситуационных задач в адаптации учебного материала гуманитарных дисциплин при обучении студентов технического вуза по заочной форме [Электронный ресурс] /И.А. Жаравина// Фундаментальные исследования. – 2014. – № 8-4. – С. 955-960. - Дата обращения 20.01.2016. – Источник: <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=34702>
4. <http://pedakademy.ru/konferenciya/151.doc>
5. http://www.atet.su/IMUZ/tipy_urokov.htm
6. http://amk64.blogspot.ru/2013/10/blog-post_26.html
7. <http://collegu.ucoz.ru/publ/40-1-0-22911>